

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vente de moteurs hors-bord et accessoires nautiques — France métropolitaine

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation et au modèle type prévu par l'article R.221-1

## Comment utiliser ce formulaire :

Complétez ce formulaire, signez-le et envoyez-le par email ou par courrier recommandé avec accusé de réception à notre service client dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande. La date de réception du formulaire fait foi.

## 1. DESTINATAIRE — A envoyer à :

Service Client — Retracting	Email :	Courrier recommandé :
SYNAPTIX	contact@lebonmoteur.com	34000 Montpellier

## 2. VOS INFORMATIONS

Nom : \_\_\_\_\_ (Nom de famille)  
Prenom : \_\_\_\_\_ (Prenom)  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_  
Telephone : \_\_\_\_\_ (Facultatif)  
Email : \_\_\_\_\_

## 3. DETAILS DE LA COMMANDE

Numero de commande : \_\_\_\_\_ (Indique sur votre email de confirmation)  
Date de commande : \_\_\_\_\_ (JJ / MM / AAAA)  
Date de reception : \_\_\_\_\_ (JJ / MM / AAAA)

### Designation du ou des produits retournes :

Indiquez le nom complet, la référence et la quantité de chaque produit concerné

## 4. MOTIF DU RETOUR (facultatif mais apprécié)

- Changement d'avis
- Produit ne correspond pas à la description
- Produit endommagé à la réception
- Erreur dans ma commande
- Délai de livraison trop long
- Autre motif :

Precisez si necessaire...

## 5. MODALITES DE REMBOURSEMENT SOUHAITEES

- Remboursement sur le moyen de paiement d'origine (carte bancaire, virement, PayPal)
- Avoir valable sur une prochaine commande

## 6. DECLARATION ET SIGNATURE

Je soussigné(e) déclare vouloir me retracter du contrat de vente portant sur le(s) bien(s) désigné(s) ci-dessus, commande et reçu aux dates indiquées. Je certifie que le(s) produit(s) retourné(s) est (sont) en parfait état, non utilisé(s), non monté(s), non mis en eau, dans son (leur) emballage d'origine complet.

Fait a :

Le :

Signature du client :

**CONDITIONS DE RETOUR RAPPEL :** Le produit doit être retourné dans les **14 jours** suivant l'envoi de ce formulaire. Il doit être non utilisé, non monté, non démarré, non mis en eau, dans son emballage d'origine complet avec tous les accessoires, notices et documents. Un numéro de retour (RMA) doit être obtenu auprès de notre service client avant tout renvoi. Les frais de retour sont à la charge du client sauf produit défectueux ou erreur de notre part. Le remboursement intervient dans les **14 jours** suivant la réception et vérification du retour.

Formulaire conforme au modèle type prévu par l'article R.221-1 du Code de la consommation | Droit de rétractation prévu par l'article L.221-18 du Code de la consommation